

Protección de datos confidenciales en la nube:

Una historia de éxito de DLP para el gobierno nórdico

CASO DE ESTUDIO

PERFIL DEL CLIENTE

- Sector: Gobierno/Sector público
- Región: Países nórdicos
- Usuarios incluidos: 17.000
- Solución: Symantec DLP Cloud
- Entorno: Red, correo electrónico, terminal

DESAFÍOS

- Presión organizativa para migrar a Office 365 sin protección de datos existente
- Falta de cobertura DLP para aplicaciones en la nube, necesidad urgente de visibilidad y control sobre los datos de las aplicaciones en la nube (OneDrive, SharePoint, Outlook)
- Restricciones presupuestarias y necesidad de actuar rápidamente antes de que caducaran los fondos
- Riesgo de incumplimiento

SOLUCIONES DE BROADCOM

- Se entregaron 17.000 licencias de Symantec DLP Cloud
- Se proporcionó orientación experta mediante especialistas en DLP para garantizar una implementación sin problemas y la coordinación de estrategias a largo plazo

BENEFICIOS

- Se protegieron los datos confidenciales en todas las aplicaciones de Office 365 (OneDrive, SharePoint, Outlook) con visibilidad y control en tiempo real
- Se evitó el riesgo de incumplimiento implementando DLP Cloud antes de que las cargas de trabajo sensibles se trasladaran a la nube
- Se habilitó la adopción segura de la nube conservando el modelo de gobernanza de seguridad existente
- Se sentaron las bases para una inversión futura incluyendo DLP Core en las instalaciones con una expansión de cobertura más amplia

1. PROTECCIÓN DE DATOS EN LA NUBE SIN COMPLICACIONES

La introducción de Office 365 motivó la rápida actuación de esta agencia gubernamental nórdica. Con OneDrive, SharePoint y Teams dispuestos como herramientas de productividad centrales, la protección de datos se convirtió en la prioridad, especialmente por los estrictos requisitos de cumplimiento y el tratamiento de datos confidenciales de atención médica y educación. Symantec DLP Cloud, integrado a través de API, ofreció una visibilidad y control impecables sin interrumpir la productividad del usuario. El equipo implementó la solución sin fricción alguna, gracias a una prueba de concepto muy colaborativa y un soporte sólido, lo que garantizó que los datos críticos permanecieran protegidos sin añadir complejidad operativa.

2. UN PROCESO DE SEGURIDAD FIABLE Y REFORZADO EN EL TIEMPO

Esta agencia gubernamental no era nueva para Symantec, ya que habían adoptado la tecnología hace tiempo, desde la era de Blue Coat. Con el paso de los años, se amplió la seguridad de los terminales, la web y el correo electrónico, convirtiéndose en uno de los clientes de Symantec más grandes y leales de Europa. Su confianza en la marca sentó una base sólida para la rápida adopción de DLP Cloud. Y no fue solo por familiaridad, sino por continuar una estrategia que había demostrado ser segura, estable y escalable.

3. REDUCCIÓN DE LA COMPLEJIDAD Y DEL COSTE

Hubo una discusión interna para sopesar las soluciones DLP, pero los directivos de ciberseguridad gubernamental ya sabían por experiencia que otras herramientas no solo eran más caras, sino que solían ofrecer menos en términos de cobertura, control y calidad de las capacidades de detección de DLP. Con Symantec podían proteger múltiples flujos de datos a través de una plataforma unificada, con un coste casi 40 % menor que la siguiente mejor alternativa. La decisión no era solo técnica, sino financiera y estratégica, y perfectamente adecuada a los objetivos digitales a largo plazo.

4. DE PROYECTO PILOTO A MODELO PARA OTRAS ÁREAS

El proyecto comenzó con un entorno de prueba de 17.000 usuarios y rápidamente se amplió a una implementación de plena producción. Gracias al apoyo experto de Symantec y Arrow, y a la confluencia interna entre los equipos jurídico y de seguridad, la agencia gubernamental avanzó más rápido de lo previsto, finalizando la inversión meses antes de lo calculado. El responsable de ciberseguridad participa regularmente en consultas de referencia con otros organismos del sector público, comunicando su experiencia y fomentando la adopción.